

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO SODO

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia usług drogą elektroniczną przez Grupę Recykl, z siedzibą w Śremie, przy ulicy Letniej 3, za pośrednictwem serwisu internetowego <https://sodo.recykl.pl> (zwanego dalej: „Serwisem Internetowym”).

§ 1 Definicje

1. **Dni robocze** - oznacza dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. **Hasło** - oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wybranych przez Użytkownika podczas Rejestracji w Serwisie Internetowym wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Użytkownika w Serwisie Internetowym.
3. **Konto Użytkownika** - oznacza indywidualny dla każdego Użytkownika panel zamieszczony na Stronie Internetowej Serwisu, uruchomiony na jego rzecz przez Usługodawcę, po dokonaniu przez Użytkownika Rejestracji.
4. **KPO** - oznacza dokument o nazwie Karta Przekazania Odpadów, zgodny ze wzorem ustawowym, na podstawie rozporządzenia Ministra Środowiska z dnia 12 grudnia 2014 r., w sprawie wzorów dokumentów stosowanych na potrzeby ewidencji odpadów.
5. **Opona** - oznacza odpad poużytkowy powstały z opon:
 - pneumatycznych z gumy, nowych, w rodzaju stosowanych w samochodach osobowych, zgodnie z wykazem Polskiej Klasyfikacji Towarów i Usług określoną symbolem 22.11.11.0. (Opona osobowa), lub/i
 - pneumatycznych z gumy, nowych, w rodzaju stosowanych w motocyklach i rowerach, zgodnie z wykazem Polskiej Klasyfikacji Towarów i Usług określoną symbolem 22.11.12.0. (Opona motocyklowa), lub/i
 - pneumatycznych z gumy, nowych, w rodzaju stosowanych w autobusach, samochodach ciężarowych i statkach powietrznych, zgodnie z wykazem Polskiej Klasyfikacji Towarów i Usług określoną symbolem 22.11.13.0. (Opona ciężarowa), lub/i
 - pneumatycznych z gumy, nowych, w rodzaju stosowanych w urządzeniach i maszynach rolniczych, pozostałe nowe opony pneumatyczne z gumy, zgodnie z wykazem Polskiej Klasyfikacji Towarów i Usług określoną symbolem 22.11.14.0. (Opona wolnobieżna).
6. **Regulamin** - oznacza niniejszy regulamin Serwisu Internetowego.
7. **Rejestracja** - oznacza czynność faktyczną dokonaną w sposób określony w Regulaminie, wymaganą dla korzystania przez Użytkownika ze wszystkich funkcjonalności Serwisu Internetowego.
8. **Strona Internetowa Serwisu** - oznacza strony internetowe, pod którymi Usługodawca prowadzi Serwis Internetowy, działające w domenie <https://sodo.recykl.pl>.
9. **Usługa Odbioru Opon** – oznacza odpłatne odebranie przez Usługodawcę od Użytkownika wskazanej ilości Opon (odpadów poużytkowych po oponach) zleconej za pośrednictwem formularza zamieszczonego na Stronie Internetowej Serwisu.
10. **Usługodawca** - oznacza Grupa Recykl z siedzibą w Śremie (63-100), ul. Letnia 3, NIP: 778-147-26-82, REGON: 301473369, KRS 0000359357; e-mail: recykl@recykl.pl, będącą jednocześnie właścicielem Serwisu Internetowego.

11. Użytkownik - oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (przedsiębiorca), jak również podmiot lub jednostkę sektora publicznego, korzystający z funkcjonalności Serwisu Internetowego, na rzecz którego świadczone są usługi przez Usługodawcę.

§ 2 Postanowienia ogólne i korzystanie z Serwisu Internetowego

1. Wszelkie prawa do Serwisu Internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, Strony Internetowej Serwisu, a także do wzorców, formularzy, logotypów należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
2. Usługodawca dołoży starań, aby korzystanie z Serwisu Internetowego było możliwe dla Użytkowników Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie ze Strony Internetowej Serwisu to przeglądarka internetowa z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies” oraz łącze internetowe o przepustowości co najmniej **256 kbit/s**. Strona Internetowa Serwisu jest zoptymalizowana dla minimalnej rozdzielczości ekranu **1024x768 pikseli**.
3. Usługodawca stosuje mechanizm plików "cookies", które podczas korzystania przez Użytkowników ze Strony Internetowej Serwisu, zapisywane są przez serwer Usługodawcy na dysku twardym urządzenia końcowego Użytkownika. Stosowanie plików "cookies" ma na celu poprawne działanie Strony Internetowej Serwisu na urządzeniach końcowych Użytkowników. Mechanizm ten nie niszczy urządzenia końcowego Użytkownika oraz nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych Użytkowników ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach. Każdy Użytkownik może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. Usługodawca wskazuje, że wyłączenie „cookies” może jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie ze Strony Internetowej Serwisu.
4. W celu założenia Konta Użytkownika w Serwisie Internetowym konieczne jest posiadanie przez Użytkownika aktywnego konta poczty elektronicznej.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Użytkownika Serwisu Internetowego, Strony Internetowej Serwisu lub usług świadczonych przez Usługodawcę, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
6. Usługodawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet. Usługodawca nigdy nie zwraca się do Użytkownika z prośbą o udostępnienie mu w jakiegokolwiek formie Hasła.
7. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Serwisu Internetowego wyłącznie na własny użytek. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji Serwisu

Internetowego w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności, która naruszałaby interes Usługodawcy.

§ 3 Rejestracja

1. W celu utworzenia Konta Użytkownika, Użytkownik obowiązany jest dokonać nieodpłatnej Rejestracji.
2. W celu Rejestracji, Użytkownik powinien wypełnić formularz rejestracyjny udostępniony przez Usługodawcę na Stronie Internetowej Serwisu i przesłać wypełniony formularz rejestracyjny drogą elektroniczną do Usługodawcy poprzez wybór odpowiedniej funkcji znajdującej się w formularzu rejestracyjnym. Podczas Rejestracji Użytkownik ustala indywidualne Hasło.
3. W trakcie wypełniania formularza rejestracyjnego, Użytkownik ma możliwość zapoznania się z Regulaminem, akceptując jego treść poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w formularzu.
4. Po przesłaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego, następuje weryfikacja rejestrującego się Użytkownika przez pracownika Usługodawcy. Następnie Użytkownik otrzymuje drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym link z prośbą o potwierdzenie i aktywację Konta Użytkownika. Aktywacja następuje poprzez wybranie przekierowania na Stronę Internetową Serwisu, które jest zamieszczone w przesłanej wiadomości e-mail. Z tą chwilą zawarta zostaje umowa o świadczenie drogą elektroniczną usługi prowadzenia Konta Użytkownika, zaś Użytkownik uzyskuje możliwość dostępu do Konta Użytkownika, a także składania zamówień na Usługę odpłatną.

§ 4 Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników, drogą elektroniczną nieodpłatną usługę prowadzenie Konta Użytkownika
2. Usługa jest świadczona 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
3. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do usługi, o czym poinformuje Użytkowników w sposób właściwy dla zmiany Regulaminu.
4. Usługa Prowadzenie Konta Użytkownika dostępna jest po dokonaniu Rejestracji na zasadach określonych w Regulaminie i polega na umożliwieniu Użytkownikowi przez Usługodawcę korzystania z Konta Użytkownika.
5. Usługodawca jest uprawniony do zablokowania dostępu do Konta Użytkownika i usług świadczonych drogą elektroniczną, w przypadku działania przez Użytkownika na szkodę Usługodawcy lub innych Użytkowników, naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu a także, gdy zablokowanie dostępu do Konta Użytkownika i usług świadczonych drogą elektroniczną jest uzasadnione względami bezpieczeństwa - w szczególności: przełamaniem przez Użytkownika zabezpieczeń Strony Internetowej Serwisu lub inne działania hakerskie. Zablokowanie dostępu do Konta Użytkownika i usług świadczonych drogą elektroniczną z wymienionych przyczyn trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu do Konta Użytkownika i usług świadczonych drogą elektroniczną. Usługodawca drogą elektroniczną zawiadamia Użytkownika o zamiarze zablokowania dostępu do Konta Użytkownika i usług świadczonych drogą elektroniczną na adres podany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym.

§ 5 Zamówienia na Usługę odpłatną

1. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników Usługę Odbioru Opon polegającą na odebraniu wskazanej przez Użytkownika konkretnej ilości Opon (odpadów poużytkowych po oponach) potwierdzonego dokumentem KPO. Usługa świadczona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Użytkownik po wcześniejszej Rejestracji Konta Użytkownika może za pośrednictwem Strony Internetowej Serwisu złożyć zamówienie na wykonanie Usługi Odbioru Opon.
3. W celu zawarcia umowy na wykonanie Usługi Odbioru Opon, Użytkownik wypełnia formularz zamówienia za pośrednictwem Strony Internetowej Serwisu, w którym określa ilość Opon jakie chciałby przekazać do utylizacji oraz wskazuje ilość Opon poszczególnych rodzajów. Dodatkowo Użytkownik wskazuje adres miejsca odbioru Opon.
4. Informacje zawarte na Stronie Internetowej Serwisu w zakresie Usługi odpłatnej stanowią ofertę Usługodawcy.
5. Ceny na Stronie Internetowej Serwisu zamieszczone przy Usłudze odpłatnej prezentowane są osobno w wartości netto.
6. Użytkownik przyjmuje ofertę Usługodawcy na wykonanie Usługi Odbioru Opon poprzez wysłanie formularza do Usługodawcy, które następuje po wybraniu przycisku „Zamów”. Każdorazowo przed przyjęciem oferty Usługodawcy, Użytkownik jest informowany o łącznej cenie, jaką jest zobowiązany ponieść w związku z zawieraną umową.
7. Użytkownik zobowiązany jest do przygotowania Opon do transportu, jak również do samodzielnego załadunku Opon na podstawiony pojazd. Realizacja Usługi odpłatnej odbywa się w Dni Robocze w godzinach 8:00-16:00, chyba że strony umówiły się inaczej za pośrednictwem korespondencji mailowej lub telefonicznie.
8. Opony muszą być czyste, bez zabrudzeń tj. kamieni, piasku, ziemi, gliny, kartonów, plastików, taśm, wypełniaczy i żadnych metalowych ciał obcych.
9. Opony nie mogą być zarośnięte mchem oraz być nadpalone.
10. Opony nie mogą być odpadem poprodukcyjnym z powodu niedowulkanizowania gumy.
11. Opony nie mogą być pomalowane żadną farbą, kolorowe opony dyskwalifikują ich odbiór nawet za dodatkową opłatą.
12. W oponach nie mogą znajdować się węże, ochraniacze, pocięte opony, ani inne odpady gumowe.
13. Wśród odbieranych opon nie mogą znajdować się opony specjalnego przeznaczenia- opony pełne, pneumatyczne i rolnicze o średnicy powyżej 1,2 m, opony z felgami oraz tzw. „wystrzały” czyli rozerwane opony ciężarowe chyba że zostało ustalone inaczej i zamówienie jest spod szyldu specjalnych do wykonania.
14. Opony muszą być składowane na utwardzonym podłożu.
15. Opony niezgodne z wymaganiami omówionymi w punktach 8- 14 niniejszego paragrafu będą odsyłane do klienta na jego koszt. Koszt zwrotu opon niezgodnych z niniejszym regulaminem będzie odpowiadał kosztowi zrealizowanego zamówienia zgodnie z obowiązującym cennikiem.
16. W dniu odbioru następuje zliczenie Opon oraz przeliczenie na tonaż według współczynników wagowych, następnie sporządzany jest dokument KPO, będący potwierdzeniem zrealizowanej Usługi odpłatnej.

17. Usługodawca zastrzega sobie prawo do anulowania złożonego przez Użytkownika zamówienia, bez podania przyczyny. Po anulowaniu zamówienia Użytkownik każdorazowo informowany jest o tym drogą mailową.

§ 6 Reklamacje

1. Użytkownik może zgłosić Usługodawcy reklamacje w związku z realizacją umowy zawartej z Usługodawcą. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres elektroniczny Usługodawcy. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik winien zawrzeć opis zaistniałego problemu. Usługodawca niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi w sposób, w jaki Użytkownik złożył reklamację.

§ 7 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników przekazanych Usługodawcy dobrowolnie w ramach Rejestracji, jest Usługodawca.
2. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną oraz innych celów określonych w Regulaminie. Dane są przetwarzane wyłącznie na podstawie przepisów prawa lub zgody wyrażonej przez Użytkownika.
3. Zbiór danych osobowych przekazanych Usługodawcy zgłaszany jest przez Usługodawcę Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych.
4. Dane osobowe przekazane Usługodawcy podawane są mu dobrowolnie, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie określonych w Regulaminie danych w procesie Rejestracji uniemożliwia Rejestrację i założenie Konta Użytkownika.
5. Dane osobowe Użytkowników zamieszczone w ramach korzystania z usług, o których mowa w §4 Regulaminu, mogą być wykorzystywane przez innych Użytkowników jedynie w celu nawiązania kontaktu z danym Użytkownikiem. Wykorzystanie tych danych w jakikolwiek inny sposób, a szczególnie ich dalsza publikacja, upowszechnianie lub dystrybucja, jest zabronione.
6. Każdy, kto przekaze Usługodawcy swoje dane osobowe, ma prawo dostępu do ich treści oraz do ich poprawiania.
7. Usługodawca zapewnia możliwość usunięcia danych osobowych z prowadzonego zbioru, w szczególności w przypadku usunięcia Konta Użytkownika. Usługodawca może odmówić usunięcia danych osobowych, jeżeli Użytkownik naruszył obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych osobowych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.
8. Usługodawca chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem. Zbiór zgromadzonych danych osobowych Użytkowników traktowany jest jako wydzielona baza danych, przechowywana na serwerze Usługodawcy, w specjalnej strefie bezpieczeństwa, zapewniającej właściwą ochronę.

§ 8 Postanowienia końcowe i zmiana Regulaminu

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, lecz w przypadku umów zawieranych z Użytkownikami będącymi Przedsiębiorcami Usługodawca ponosi odpowiedzialność tylko w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych strat przez Użytkownika będącego Przedsiębiorcą.
2. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze Strony Internetowej Serwisu.
3. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
4. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia powstałych sporów, będzie sąd powszechny dla siedziby Usługodawcy.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszystkie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną zawarte przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu zawarcia umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od opublikowania na Stronie Internetowej Serwisu. Usługodawca poinformuje Użytkownika na 7 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu o zmianie Regulaminu za pomocą wiadomości przesłanej drogą elektroniczną zawierającej odnośnik do tekstu zmienionego Regulaminu.